

## **REGULAMIN PROMOCJI „DWA PLUS JEDEN”**

### **1) POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- a) Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki akcji promocyjnej (zwanej dalej „Promocją”) prowadzonej pod nazwą „DWA PLUS JEDEN”.
- b) Promocja jest organizowana przez Castor® Drukarnia i Wydawnictwo M. Bryła, W. Lipiński sp.j. w likwidacji (zwaną dalej „Organizatorem”). Organizator jest jednocześnie fundatorem świadczeń przyznanych w Promocji.
- c) W sklepie internetowym promocja rozpoczyna się w dniu 27.05.2024 i trwa do odwołania (Czas Trwania Promocji).
- d) Celem Promocji jest promocja marki.

### **2) ZASADY PROMOCJI**

- a) Z Promocji może skorzystać każda osoba, która spełni wszystkie z poniższych wymagań:
  - i) jest Konsumentem;
  - ii) zapoznała się z poniższym Regulaminem, a także zaakceptowała jego warunki;
  - iii) dokona jednorazowego zakupu co najmniej dwóch produktów z naszej oferty dostępnej w sklepie internetowym.
- b) Osoba spełniająca ww. warunki Promocji zwana będzie dalej „Klientem”.
- c) W ramach takiego zakupu Klient otrzymuje Puzzle Niespodziankę za 0,01 zł.
- d) Puzzle Niespodzianka to jedna sztuka produktu puzzli marki Castorland.

### **3) POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- a) Wszystkie osoby mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące ich udziału w Promocji
- b) Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przesyłać na adres: [bok@castor.pl](mailto:bok@castor.pl).
- c) Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres podany w reklamacji.
- d) Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna. Bez względu na postępowanie reklamacyjne, reklamujący ma prawo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

### **4) POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- a) Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Poprzez przystąpienie przez Klienta do Promocji ustala się, iż Klient zaakceptował Regulamin.

- b) W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa Klienta lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
- c) Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [castorland.pl](http://castorland.pl)
- d) Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.
- e) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wybór w ramach niniejszego Regulaminu prawa polskiego nie pozbawia osoby będącej Konsumentem ochrony przyznanej jej na mocy prawa, którego nie można wyłączyć na drodze umowy, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby stosowane w przypadku braku zastosowania klauzuli wyboru prawa polskiego.
- f) Regulamin zostaje opublikowany w dniu 27.05.2024.